

# RETAINED IT

## Steuerung und Management outgesourcter IT

### Praxisberichte von:

- Aon Holding Deutschland GmbH
- ATLAS ELEKTRONIK GmbH
- badenova AG & Co. KG
- COREALCREDIT BANK AG
- Haufe-Lexware Services GmbH & Co. KG
- Lisa Dräxlmaier GmbH & Co. KG
- Lufthansa Cargo AG
- Mars GmbH
- Open Grid Europe GmbH
- RAG AG
- RWE IT GmbH
- Telekom Shop Vertriebsgesellschaft mbH

### Fachliche Leitung:



**Matthias Seidl**  
Geschäftsführer, LEXTA  
CONSULTANTS GROUP

### Fokus-Themen der Konferenz

- Provider- und Service-Management im Multivendor-Umfeld
- IT-Services und Leistungsschnitt
- Aufbau Retained Organisation
- Qualitäts-, Kosten- und Risiko-Kontrolle outgesourcter IT
- IT-Sourcing-Governance

Extra buchbar!

### Rechtsaspekte outgesourcter IT Pre-Workshop

von Kanzlei Osborne Clarke mit aktuellen Themen wie:

- Rechtliche Risiken beim Einsatz vermeintlich selbständiger IT Contractor
- Die „Daimler“ Entscheidung und aktuelle Rechtsprechung zu vermeintlichen „Scheinwerkverträgen“

Extra buchbar!

**Praxis-Workshop von Toll Collect GmbH zu Lieferanten- und Providersteuerung für Einkäufer und IT-Verantwortliche.**

## Rechtsaspekte outsourcter IT – Verträge und Personal

9.30–18.00

### IT Outsourcing & Verträge

#### Know-how-Schutz

- Vertragliche Absicherung
- Faktische Absicherung und Durchsetzbarkeit
- Gewerblicher Rechtsschutz und Durchsetzbarkeit (international)
- Geheimhaltungsvereinbarungen und Vertragsstrafen

#### Outsourcing-Vertragsrecht

- RFP Prozess rechtlich gestalten
- Rahmenvertrag (u. a. rechtliche Fallstricke)
- Internationale Dimension der Verträge und Projekte
- Garantien und Patronatserklärungen
- Datenschutz und Datensicherheit
- Rechtliche Compliance
- Projektorganisation und Eskalation im Projekt
- Exit Strategie



Ulrich Bäumer,  
Partner der internationalen  
Kanzlei Osborne Clarke, Köln

### (Out)sourcing & Personal

#### Einsatz von Fremdarbeitskräften und Umgang mit selbstständigen IT Contractors

- Exit Strategie
- Worauf ist bei Einsatz fremder Arbeitskräfte im eigenen Betrieb zu achten?
- Rechtliche Risiken beim Einsatz vermeintlich selbständiger IT Contractor
- Die „Daimler“ Entscheidung und aktuelle Rechtsprechung zu vermeintlichen „Scheinwerkverträgen“
- Der Einsatz von Vermittlungsagenturen beim Sourcing

#### Arbeitnehmerüberlassung

- Der Einsatz von Leiharbeitnehmern im IT Projekt
- Abgrenzung von Leiharbeit, Dienst- und Werkvertrag
- Nutzen der Arbeitnehmerüberlassungserlaubnis für den Werkunternehmer und den Kunden

#### Personalübergang beim Outsourcing

- Exit Strategie
- Alternative HR Konzepte beim Outsourcing
- Betriebsübergang und „Rebadging“
- Sicherung von „Key Employees“
- Interessenlage von Unternehmen, Dienstleistern, Betriebsrat und Mitarbeitern beim Outsourcing
- Nearshore und Offshore: Grenzüberschreitende Verlagerung von Funktionen
- Besonderheiten beim Second-Generation Outsourcing



Dr. Timo Karsten,  
Fachanwalt für Arbeitsrecht und Partner der  
internationalen Kanzlei Osborne Clarke, Köln

## Retained IT – Steuerung und Management outsourcter IT

### Erster Konferenztag, 1. Juli 2014

Vorsitz: Matthias Seidl, Geschäftsführer,  
LIXTA CONSULTANTS GROUP

8.30–9.00

Empfang der Teilnehmer und Ausgabe der Tagungsunterlagen

9.00–9.30

#### Eröffnung der Tagung

#### Anleitung zum Unglücklichsein mit der Retained Organisation

- Alltägliche Probleme
- Organisation
- Umfang
- Prozesse
- Aufgaben
- Rollen



Matthias Seidl,  
Geschäftsführer, LIXTA CONSULTANTS GROUP



Dr. Stefan Weiner,  
Principal Consultant, LIXTA CONSULTANTS GROUP

9.30–10.00

PRAXISBERICHT

#### IT-Sourcing-Governance: Ein Steuerungsansatz für das Management und das Controlling im IT-Sourcing

- IT-Sourcing-Management
- IT-Sourcing-Controlling /-Steuerung
- IT-Sourcing-Governance



Michael Henneböhl,  
Leiter IT-Sourcing & Betrieb, badenova AG & Co. KG

10.00–10.30

PRAXISBERICHT

#### Multi Vendor-Steuerung – Wie schneide ich den „Kuchen“ richtig, welche „Köche“ brauche ich?

- Stellenwert der IT im Unternehmen
- Transparenz und Vergleichbarkeit schaffen, Fertigungstiefe
- Aufgaben und Veränderung der Rollen
- Wie kann ein „Rollback“ aussehen? In welche Abhängigkeit gibt man sich?



Manfred Ziegler,  
Vice President IT Services,  
Lisa Dräxlmaier GmbH & Co. KG

10.30–11.00 Kaffeepause