

# SCHADEN- GIPFEL

**SACHSCHÄDEN · BETRIEBSUNTERBRECHUNG  
INTERNATIONALE GROSSCHÄDEN · BEST PRACTICES**

Strategien für Versicherungen und Versicherungsnehmer:  
Optimales Schadenmanagement vom Vertrag bis zur  
Regulierung

## FOKUS ZUKUNFT

Digitalisierung und Cyber:  
Neue Dimensionen  
von Schäden in der  
digitalen Zukunft!

## INTERAKTIV SEIN! IHRE WORKSHOPS:

- Sach- & Betriebsunterbrechungsschäden
- Schadenbearbeitung international / Großschäden im Ausland
- Optimierte Prozesse beim Schadenmanagement

### DIESE UND ANDERE EXPERTEN:



**Vorsitz:**

**Prof. Dr. Ansgar Staudinger**  
Fakultät für Rechtswissenschaft,  
Universität Bielefeld

**Aus Versicherungsunternehmen:**



**Alexander Mack**  
Chief Claims Officer, AGCS



**Beate Ellmann**  
Country Claims Manager  
Germany, XL Catlin



**Markus Metzler**  
Head of Claims, AXA Corporate  
Solutions

**Aus Industrieunternehmen:**



**Dieter Schmitt**  
Managing Director, adidas  
Insurance & Risk Consultants GmbH

**Aus Makler- und  
Regulierergesellschaften:**



**Alfred Barth**  
Mitglied der Geschäftsleitung,  
Leiter Sachschadenabteilung,  
C. Gielisch GmbH / VRS Gielisch



**Dr. Georg Bräuchle**  
Geschäftsführer und Mitglied  
der zentralen Geschäftsleitung,  
COO, Marsh GmbH

**Aus Verbänden und Beratung:**



**Dr. Thomas Gädtke**  
Partner, DLA Piper

## DIESE FRAGEN BESTIMMEN IHRE ZUKUNFT:

- Aktives, kundenorientiertes Schadenmanagement – geht das wirklich?
- Gibt es unabhängige Sachverständige?
- Einfluss der Rechtsprechung auf das Schadenmanagement?
- Digitalisierung – welche Strategie gewinnt den Wettlauf um Daten und richtige Auswertung?
- Was können Sie von brisanten Praxisfällen lernen?

Der „Schadengipfel“ wird diese und weitere Fragen von allen Seiten beleuchten und offen diskutieren. Vertreter der Versicherungsnehmer, -geber, -vermittler und -regulierer sowie von den führenden Verbänden werden in kurzen und prägnanten Vorträgen, in Diskussionsrunden, in Interviews und in Workshops mit Ihnen gemeinsam die besonderen Herausforderungen beim Gewerbe- und Industrieschadensfall benennen und lösungsorientiert besprechen.

## GUTE GRÜNDE FÜR IHRE TEILNAHME:

- **Besondere Mischung:** Hochrangige Referenten von allen Seiten des Schadenmanagements
- **Praxisrelevanz:** Themenzusammenstellung mit ausreichend Zeit für Fragen und Diskussionen
- **Interaktive Thementische und Workshops:** Nehmen Sie individuelle Antworten mit
- **Abwechslungsreich:** Keynotes, Diskussionsrunden, Kurzvorträge und Interviews
- **Neue Impulse:** Out of the Box Speaker beim Dinner

„Verträgt es sich mit dem von der Versicherungswirtschaft propagierten Selbstverständnis, Verantwortung in Wirtschaft und Gesellschaft zu übernehmen, die Vorhersehbarkeit gerichtlicher Entscheidungen im Einzelfall zu unterlaufen?“

**Sascha Piontek**

Richter im Versicherungssenat, OLG Hamm

„Es gibt zurzeit keine unabhängigen Sachverständigen in der Versicherungswirtschaft.“

**Hans-Joachim Schlimpert**, 2. Vorsitzender, BVSV Bundesverband der Sachverständigen für das Versicherungswesen e.V.

## WEN TREFFEN SIE AUF DER KONFERENZ?

Entscheider der Versicherungsbranche und versicherungsnehmenden Industrie, Maklerhäuser und Rechtsanwälte

### INDUSTRIEUNTERNEHMEN:

Vorstandsmitglieder, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen: Versicherung, Recht, Risikomanagement sowie Experten für Schadenverhütung und -begrenzung

### ERST- UND RÜCKVERSICHERUNGEN:

Vorstandsmitglieder, Führungskräfte und leitende Angestellte aus den Bereichen: Schaden, Industrieversicherung, Haftpflichtversicherung, Financial Lines, Recht, Underwriting, Digitalisierung, Innovationen

### FÖRDERER

# gielisch

Sachverständige

Die C. Gielisch GmbH ist eines der deutschlandweit führenden unabhängigen Sachverständigenunternehmen. Seit 1918 setzt sich Gielisch erfolgreich mit den Entwicklungen am Markt auseinander und bietet passgenaue Lösungen bei der Bearbeitung komplexer Schäden für nationale und internationale Versicherer, Makler und Industrieunternehmen. Mit 60 Sachverständigen ist Gielisch bundesweit an 13 Standorten vertreten. Weitere Niederlassungen gibt es in Polen und Ungarn. Über das internationale Netzwerk vrsadjusters bietet Gielisch weltweit einen effektiven und reibungslosen Service.

**C. Gielisch GmbH**

Neuer Zollhof 1 | 40221 Düsseldorf | [www.gielisch.de](http://www.gielisch.de)

„Versicherungsschäden brauchen Experten, aber auch Verhandler und Entscheider. Können vereidigte Sachverständige diesen Spagat leisten?“

**Manfred Garreis**, Geschäftsführer/Country Manager, Crawford & Company (Deutschland) GmbH

# MONTAG, 22. FEBRUAR 2016

9:30

Empfang mit Kaffee und Tee

## DER SCHADEN AUS UNTERSCHIEDLICHEN PERSPEKTIVEN

10:00

Eröffnung der Konferenz durch EUROFORUM und den Vorsitzenden



Prof. Dr. Ansgar Staudinger, Fakultät für Rechtswissenschaft, Universität Bielefeld

10:10 – 10:40

### Keynotes

Wie restriktiv ist das Schadenmanagement heute wirklich?

Strategische Bedeutung des Schadenmanagements



Dr. Georg Bräuchle, Geschäftsführer und Mitglied der zentralen Geschäftsleitung, COO, Marsh GmbH

Alexander Mack, Chief Claims Officer, AGCS

10:40 – 11:30

### Podiumsdiskussion

Der Schaden aus unterschiedlichen Perspektiven



Dr. Georg Bräuchle

Dr. Thomas Gädtke, Partner, DLA Piper

Alexander Mack

Harald Vollgraf, Geschäftsführer, Peritos – Schadenmanagement für Versicherungsnehmer

11:30 – 12:00 NETWORKING PAUSE

## CLAIMS HANDLING

12:00 – 12:40

### Impulsvorträge

Aktives, kundenorientiertes Schadenmanagement – geht das wirklich?

- Transparenz – Kundenzufriedenheit durch „Unwissenheit“?
- Schadenkosten minimieren versus vertragsgerechte Entschädigung
- Welche Anwendung findet die Rechtslage des Schadenersatzrechts im BGB bei der Schadenregulierung Sach/BU?
- Schadenregulierung – nur ein notwendiges Übel
- Date of Loss: Beginn des Claims handling?
- Schadennachweise versus pures Vertrauen



Markus Metzler, Head of Claims, AXA Corporate Solutions

Harald Vollgraf

12:40 – 13:30

### Anschließende Diskussionsrunde



Rainer-Karl Bock-Wehr, Rechtsanwalt, Mediator, Leiter Kompetenz-Center Firmen, HDI Versicherungs AG

Markus Metzler

Dieter Schmitt, Managing Director, adidas Insurance & Risk Consultants

Harald Vollgraf

13:30 – 14:30

### BUSINESSLUNCH MIT THEMENTISCHEN

TISCH I: Top-Bonus versus Minimal-Dekung

TISCH II: Makler zwischen Beratungspflicht und Wecken überhöhter Ansprüche



## WICHTIGE ASPEKTE ZUM THEMA „DER SACHVERSTÄNDIGE“

14:30 – 15:00

Der Sachverständige – Tätigkeitsumfang und Herausforderungen

- Rechtsprobleme beim Einsatz von Sachverständigen



Prof. Dr. Dirk-Carsten Günther, Rechtsanwalt/Partner, BLD Bach Langheid Dallmayr

15:00 – 15:20

### Impulsvorträge

Können Sachverständige im Versicherungswesen unabhängig sein?

- Erwartungshaltung in der Öffentlichkeit
- Sachverstand und Unabhängigkeit
- Praxis



Hans-Joachim Schlimpert, 2. Vorsitzender, BVSV Bundesverband der Sachverständigen für das Versicherungswesen e.V.

- Umgeben von Sachverständigen?
- Sachverstand oder Besserwisser?
- Öffentlich bestellt = neutral?
- Spezialist vs. Generalist
- Expertenwissen vs. Loss Adjusting



Manfred Garreis, Geschäftsführer/Country Manager, Crawford & Company (Deutschland) GmbH

15:20 – 16:00

### Podiumsdiskussion

#### Der unabhängige Sachverständige. Ein Idealbild?



- Loss Adjusting: Local meets Global – Global meets Local
- Vom Spezialsachverständigen zum Groß- und Komplexschadenmanager



Alfred Barth, Mitglied der Geschäftsleitung, Leiter Sachschadenabteilung, C. Gielisch GmbH/VRS Gielisch  
 Rainer-Karl Bock-Wehr  
 Prof. Dr. Dirk-Carsten Günther

16:00 – 16:30 NETWORKING PAUSE

## DIGITALISIERUNG – WETTLAUF UM DATEN UND DIE RICHTIGE AUSWERTUNG

16:30 – 17:45

#### Durch die richtige Datenauswertung die Schadensquote senken?!

- Transparenz nach Digitalisierung – Fluch oder Segen?



Thomas Hergarten, Fachbereichsleiter Sach,  
 Südvers GmbH Assekuranzmakler

- Beeinflussen digitalisierte Prozesse die Schadenbearbeitung von morgen?



Andreas Herzog, Vorstand, COO,  
 NKK Programm Service AG

### Anschließende Podiumsdiskussion

17:45 – 18:00

#### Zusammenfassung durch den Vorsitzenden und abschließende Fragen



18:00

Ende des ersten Konferenztages

## Ihr Abendprogramm:

19:00

#### Kommunikation ist alles!

Genießen Sie in angenehmer Atmosphäre einen spannenden Vortrag und ziehen Sie Parallelen zwischen Risikomanagement und Extremsport.



#### OUT OF THE BOX:

No Risk-No Fun – Risikomanagement im Extremsport Wildwasser



Peter Tümmers, Extremsportler und Co-Bundestrainer der Wildwasser-Nationalmannschaft



EUROFORUM lädt Sie herzlich in das Restaurant Villa Flösslände ein – gute Kontakte bei winterlicher Stimmung runden Ihre Veranstaltung ab!

## DIENSTAG, 23. FEBRUAR 2016

9:00 – 9:05

### Begrüßung



Prof. Dr. Ansgar Staudinger

9:05 – 9:30

### Keynote



#### „Schadenmanagement“ durch Rechtsprechungsvermeidung?

- Die gesellschaftliche Verantwortung der Versicherungsunternehmen bei der Schaffung von Rechtssicherheit
  - Verhinderung von Grundsatzentscheidungen als Wahrung der Belange der Versichertengemeinschaft
  - Antworten/Strategien der rechtsprechenden Gewalt



Sascha Piontek, Richter im Versicherungssenat, OLG Hamm

9:30 – 10:00

#### Wie sichern Sie sich die bestmögliche Schadenregulierung? Die Vorbereitung zählt?

- Analyse der individuellen Risikosituation
- Sensibilisierung für die notwendige Versorgungslage
- Beweislast
- Einrichtung des Obliegenheitsmanagements



Christian Becker, Fachanwalt für Versicherungsrecht,  
 Wilhelm Rechtsanwälte

10:00 – 10:15

### Power Talk

#### Führt Schadenregulierung wirklich zu Kundenzufriedenheit? Rolle der Marktmacht?

#### „Budgetplanung“ für Schäden versus Kundenzufriedenheit und Leistungsverpflichtung



Henning Peitsmeier, Wirtschaftredaktion,  
 Frankfurter Allgemeine Zeitung GmbH

### interviewt



Beate Ellmann, Country Claims Manager Germany, XL Catlin

10:15 – 10:45 NETWORKING PAUSE

## PRAXISFÄLLE UND WORKSHOPS

10:45 – 12:15

### 5 ausgewählte Praxisfälle in Kurzvorträgen

- Exzedentenstruktur – wie funktioniert es reibungslos?



**Kristina Strube**, Abteilungsleiterin Kompetenzzentrum Schaden, Haftpflicht / Financial Lines und Rechtsschutz, Aon Risk Solutions

- Definition der Wiederherstellungskosten (inkl. Begriffsdefinitionen „Beschädigt“/„Zerstört“)



**Christian Becker**

- Bei BU: Fortlaufende Kosten und Betriebsgewinn/ Ersatzpflicht von Abschreibungen



**Harald Vollgraf**

- Kausalität bei Sach-/Ertragsschäden in Bezug auf „mitwirkende Ereignisse“



**Thomas Hergarten**

- Obliegenheiten und die Quotenregelung des VVG



**Prof. Dr. Jens Gal**, Lehrstuhlinhaber für Europäisches Versicherungsrecht, House of Finance

12:15 – 12:30

### Abschlussfragen und Überleitung in die Workshops

12:30 – 13:30 **BUSINESS LUNCH**

13:30 – 15:45 (inkl. Kaffeepause)

### Parallele Workshops

#### WORKSHOP 1:

##### Sach- & Betriebsunterbrechungsschäden

- Diskussion spezieller Auslegungsfragen
- Abgrenzungsprobleme Versicherungsfallprüfung-Schadenfeststellung-Wiederherstellungsphase-Schadenhöhenermittlung
- Erwartungshaltungen und Interessen in der Schadenregulierung



**Lothar Brummel**, Geschäftsführer, CON.SULT4D

**Harald Vollgraf**

#### WORKSHOP 2:

##### Schadenbearbeitung international / Großschäden im Ausland

- Bedeutung der Auslandsschäden durch veränderte Industrie-Aktivitäten
- Schadensabwicklung in Bezug auf notwendige Partner, Grundlagen und sprachliche Herausforderung
- Übertragungsmöglichkeiten von Schadensregulierung in Deutschland auf ausländische Schäden?
- Erfahrungen über landestypische Besonderheiten – lessons learned



**Alfred Barth**,

**Bernhard Mayr**, Geschäftsführer, BELFOR CEE Holding GmbH

**Dr. Georg Bräuchle**

**Ralf Schneider**, Geschäftsführer, Schneider-SET GmbH  
ForensicAccountants

#### WORKSHOP 3:

##### Optimierte Prozesse. Das Schadenmanagement.

- Einsatz und Auswirkungen der „digitalen Revolution“
- Verhandlungsziel „Vergleich“ – Verzögerungsmanagement als Strategie von Versicherungsunternehmen?



**Rainer-Karl Bock-Wehr**, Rechtsanwalt, Mediator, Leiter Kompetenz-Center Firmen, HDI Versicherungs AG

**Dr. Daniel Kassing, LL.M.**, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Versicherungsrecht, Noerr LLP

## GEMEINSAMER AUSBLICK

15:45 – 16:15

#### Impulsvortrag

##### Wie können Schäden in der digitalen Zukunft gemanaged werden?



**Achim Fischer-Erdsiek**, Gesellschafter, Geschäftsführer, NW Assekuranzmakler ProRisk GmbH & Co. KG

#### Podiumsdiskussion

##### Schadenbearbeitung der Zukunft aus verschiedenen Perspektiven



**Achim Fischer-Erdsiek**

**Bernhard Mayr**

**Hendrik Rennert**, Geschäftsführer, Finanzchef24 GmbH,

16:15 – 16:30

### Abschlussdiskussion und Ende der Konferenz



Ihr persönlicher  
Anmeldecode

INFOLINE  
**+49 (0)2 11/9686-3340**

Haben Sie Fragen zu dieser Veranstaltung?  
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

**Kundenberatung und Anmeldung**



**Daniel Weik**  
Telefon: +49 (0)2 11.96 86-3595  
anmeldung@euroforum.com

**Inhalt und Konzeption**



**Karin Hanten**, Senior-Konferenz-Managerin  
Telefon: +49 (0)2 11.96 86-3523  
karin.hanten@euroforum.com

**Sponsoring und Ausstellung**



**Fabian Kater**, Senior-Sales-Manager  
Telefon: +49 (0)2 11.96 86-3716  
fabian.kater@euroforum.com

**Adresse aktualisieren?**

Wir nehmen Ihre Adressänderung gerne telefonisch  
oder per E-Mail auf. Telefon: +49 (0) 2 11/96 86 - 33 33  
E-Mail: info@euroforum.com

# [ SCHADEN- GIPFEL ]

Strategien für Versicherungen und  
Versicherungsnehmer:  
Optimales Schadenmanagement vom  
Vertrag bis zur Regulierung



**EUROFORUM-KONFERENZ**  
22. und 23. Februar 2016,  
angelo Hotel Munich Westpark

**www.euroforum.de/anmeldung/p1106837**  
E-Mail: [anmeldung@euroforum.com](mailto:anmeldung@euroforum.com)  
Telefon: +49 (0)2 11.9686-3595



	Sparen Sie € 100,- Anmeldung bis 11.12. 2015	Anmeldung ab 12.12.2015
Euroforum-Konferenz 22. und 23. Februar 2016	€ 1.999 *	€ 2.099*

\* p.P. zzgl. MwSt.

[P1106837]

**IHR TAGUNGSHOTEL**

**angelo Hotel Munich Westpark**  
Albert-Rosshaupter-Str. 45, 81369 München  
Telefon: +49 (89) 411 113 0

Im Tagungshotel steht Ihnen ein begrenztes Zimmerkontingent zum ermäßigten Preis zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Hotel unter dem Stichwort „EUROFORUM-Veranstaltung“ vor.

Am Abend des ersten Veranstaltungstages lädt Sie das **angelo HOTEL MÜNCHEN** Hotel Munich Westpark herzlich zu einem Umtrunk ein.

**DATENSCHUTZINFORMATION.** Die EUROFORUM Deutschland SE verwendet die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch Informationen über weitere Angebote von uns sowie unseren Partner- oder Konzernunternehmen zukommen zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber der EUROFORUM Deutschland SE, Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf widersprechen.

**IHR PLUS**

- Sie können jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.
- Im Preis sind ausführliche digitale Tagungsunterlagen enthalten.

**SIE KÖNNEN NICHT TEILNEHMEN?**

Die Tagungsunterlagen sind 14 Tage nach der Veranstaltung zum Preis von € 399,-\* erhältlich.  
[Telefonische Bestellung: +49 (0)2 11/9686-3595]

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie unter: [www.euroforum.de/agb](http://www.euroforum.de/agb)

[www.euroforum.de/schadengipfel](http://www.euroforum.de/schadengipfel)

[www.twitter.com/finance\\_live](https://twitter.com/finance_live) [www.facebook.com/euroforum.de](https://www.facebook.com/euroforum.de) [www.euroforum.de/news](http://www.euroforum.de/news)