

**07/08
Nov
2023**

HYBRID EDITION
Düsseldorf & digital

Euroforum Jahrestagung

KREDIT PROZESSE DER ZUKUNFT

**Praxisnah und inspirierend
für das Privat- und Firmenkundengeschäft**

PLUS

**Kreditsimulation
als Teamworking
Event am Vortag**

Kredit im echten Stresstest

Der Wachstumsmotor Kredit ist in Stocken geraten. Das Baufinanzierungsgeschäft ist eingebrochen mit wenig Zuversicht auf eine kurzfristige Erholung. Das Ratenkreditgeschäft spürt die Verunsicherung in der derzeitigen Konsumlaune und das gewerbliche Kreditgeschäft leidet unter der aktuellen Rezession. Kreditinstitute müssen kämpfen, um das Kreditvolumen konstant zu halten, manche Institute rechnen bereits mit einem Rückgang im Kreditbuch. Banken sitzen auf einem gering rentierlichen Kreditbuch, bei explosiv angestiegenen Refinanzierungskosten.

Gleichzeitig steigen die Risikokosten, erstmalig seit Jahren erlebt Deutschland einen deutlichen Anstieg der Insolvenzen. Zeitgleich hat die US-Bankenkrise die europäische Aufsicht alarmiert, die bereits laufende Verschärfung der Regulierung dürfte sich also weiter verschärfen. Ruhe gibt es hingegen im Wettbewerb mit FinTechs. Die ehemaligen Disruptoren kämpfen mit einer gesunkenen Risikobereitschaft in Finanzierungsrunden und rückläufigem Geschäft.

Alle diese Entwicklungen wollen wir mit Ihnen auf der 11. Jahrestagung Kreditprozesse der Zukunft diskutieren. Referent:innen aus Sparkassen, Genossenschaftsbanken und Geschäftsbanken, Service-Dienstleistern sowie aus Fintechs geben Ihnen praxisnahe Einblicke. Profitieren Sie von frischen Impulsen und inspirierenden Antworten für den Kreditprozess im Privat- und Firmenkundengeschäft. Diskutieren Sie mit, tauschen Sie sich aus und erweitern Sie Ihr Netzwerk.

Freuen Sie sich auf lebhafte Diskussionen und innovative Ideen aus der Praxis

DAS MUST-ATTEND-EVENT

Die einzigartige und unabhängige Jahrestagung zum Fachaustausch und Netzwerken in der DACH-Region. Sie entscheiden, ob Sie vor Ort in Düsseldorf oder digital über die Event-Plattform teilnehmen.

VOR ORT IN DÜSSELDORF

Vordenker:innen vor Ort erleben, Entscheider:innen persönlich treffen, Keynotes und Talks hören und mitdiskutieren, Networking-Pausen und Abend-Event.

DIGITAL ÜBER UNSERE EVENT-PLATTFORM

Vorträge und Talks live verfolgen, über die Plattform mitdiskutieren, Networking in Video-Chats.

In beiden Fällen können Sie im Nachgang alle freigegebenen Inhalte on demand ansehen.

Wir freuen uns über die tatkräftige Unterstützung der Partner in diesem Jahr:

Förderer

ppa

Finanzanalyse und Benchmarks

Unternehmenspräsenz

KPMG

Ihr direkter Weg zum Kunden: Werden Sie Teil des Events und stellen Sie Ihr Unternehmen und Ihre Expert:innen in den Fokus. Gern stimme ich nach Ihren Vorstellungen und Zielsetzungen ein individuelles Präsentationskonzept mit Ihnen ab.



Niklas-Fabian Kater,

Sales Director

f.kater@handelsblattgroup.com

Medienpartner

BANKMAGAZIN

**Alle Informationen
immer aktuell**



Begrenzte Zahl an Teilnehmenden



Pre-Workshop

6. November 2023

10:30 – 18:00 Uhr

Warm-up Special: Teamworking und Networking at its best

Workshopleiter:



Dr. Ingo Kipker,
Partner,
Horváth Management Consultants

So profitieren Sie:

- + Sie erlernen und erproben den Einsatz von Lean-und-Agile-Techniken im Kreditprozess.
- + Die begrenzte Zahl an Teilnehmenden garantiert einen intensiven Austausch.
- + Im Anschluss erhalten Sie ein Zertifikat Lean und Agile Kreditsimulation.

Kreditsimulation – Die Lean und Agile Kreditbearbeitung

Mit Lean und Agile Kreditsimulation wird die Kreditbearbeitung der fiktiven Kreditbank AG ins Visier der Prozessanalyse genommen. Als Teilnehmende:r versetzen Sie sich in die Rolle der Mitarbeitenden dieser Bank.

1. In der Simulation werden die Kundenanforderungen an den Prozess definiert, der Kreditprozess erhoben und dokumentiert und eine Prozessanalyse durchgeführt. Die verwendeten Techniken der Geschäftsprozessoptimierung machen deutlich, dass die Probleme durch unspezifizierte Schnittstellen, nicht-wertschöpfende Prozessschritte sowie den Prozessablauf verursacht werden.
2. Sie als Teilnehmende:r sind dann gefordert, neue Lösungen für die Gestaltung des Kreditprozesses zu finden – und zwar ohne Mitarbeiterreduktion oder Automatisierung des Prozesses. Auf dieser Basis wird in Sprints ein neu gestalteter Kreditprozess entwickelt (Soll-Situation).
3. In der dritten Phase wird der optimierte Kreditprozess mit den Teilnehmenden in Sprints simuliert. Die Erfolge der Prozessoptimierung werden festgehalten und mit den Ergebnissen der Ausgangssituation verglichen.



Konferenzprogramm

Moderation an beiden Tagen:

Dr. Ingo Kipker, Partner, Horváth Management Consultants

Tag 1

7. November 2023

Beginn 9:30 Uhr

KEY NOTE

Kreditgeschäft 2023: Das Ende des Booms



Dr. Ingo Kipker,
Partner,
Horváth Management Consultants

Aktuelle Marktsituation

Aktuelle Marktsituation – Zinsen und Konjunktur. Wie geht es weiter?



Carsten Brzeski,
Chefvolkswirt,
ING DiBa AG

Markt für Baufinanzierung: weiterer Rückgang oder Renaissance?

Digitalisierung & Automatisierung in der Baufinanzierung – Evolution, Revolution oder Disruption?



Markus Kuchnia,
Managing Director Digital Products & Technology,
Interhyp AG

Embedded Finance: Wie die Kreditentscheidung am Point-of-Sale die Baufinanzierung transformiert



Thomas Heiserowski,
Co-CEO, Europace AG &
Mitglied der Geschäftsleitung, Hypoport SE

GEMEINSAMES MITTAGESSEN

Baufinanzierung neu gedacht



Stephan Plein,
Mitglied des Vorstands,
Hausbank München eG

End-to-end-Digitalisierung der Kreditprozesse

Privatkundengeschäft

„Banking-as-a-Service“-Lösungen für Ratenkredite im Privatkundenbereich



Timm Wege,
Vice President Business Development,
SWK Bank

Gewerbliche Finanzierung

Verlustgeschäft KMU-Finanzierung: Wie Banken von digitalen Kreditprozessen profitieren



Patrick Stäuble,
CEO & Founder,
Teylor AG

Underbanked or Unbanked? Digital Finance als Game Changer für KMU



Fabian Plätzen,
General Manager Deutschland,
iwoca

Kundenerwartung und -zufriedenheit

Kundenzufriedenheit und Kreditprozesse: So geht's!



Sonja Kardorf,
Mitglied des Vorstands,
Deutsche Leasing AG

USE CASE

Die digitale und kundenzentrierte Transformationsreise der TARGOBANK



Gerrit von der Hardt,
Master Specialist Strategie & Innovation Kundenservice,
TARGO Dienstleistungs GmbH

Hier finden Sie das detaillierte
und stets aktualisierte Programm



Ab ca. 19 Uhr Abendveranstaltung

Knüpfen und festigen Sie Ihre Kontakte und tauschen Sie sich über Umsetzungsfragen in informeller Atmosphäre aus.

Tag 2

8. November 2023

Beginn 9:00 Uhr

Automatisierung, Technologien und Ökosystem

Vom Kredit zum integrierten Service



Dr. Stefanie Auge-Dickhut,
Head CC Ecosystems,
Business Engineering Institute St. Gallen (BEI)

Förderungen finden, nicht suchen: Wie Förderfrage Bank und Mittelstand verbindet



Jannis Frank,
Co-Founder,
innovey GmbH – Förderfrage

Regulatorik

Kreditprozesse im Fokus der Aufsicht



Dominik Leichinger,
Prüfungsleiter Bankgeschäftliche Prüfungen 2,
Deutsche Bundesbank, Hauptverwaltung in
Nordrhein-Westfalen

New Work und Arbeitgeberattraktivität

Strategien gegen den Fachkräftemangel

Der/Die Referent:in befindet sich in Absprache.

Nachhaltigkeit und Kreditvergabe/ Green Financing

Nachhaltigkeit und Kreditvergabe



Stefan Möller,
Regionalleiter Bochum,
GLS Gemeinschaftsbank eG

GEMEINSAMES MITTAGESSEN

Beschaffung und Aufbereitung von ESG Daten für den Kreditprozess: EU Taxonomie and more



Heimo Saubach,
Geschäftsführer,
PPA Gesellschaft für Finanzanalyse und Benchmarks mbH und
Co-Founder, openESG

ESG-Risiko-Scoring: Nachhaltigkeitsrisiken werden bewertbar



Patrick Jackes,
Beratung- und Prozessmanagement,
parclT GmbH

Künstliche Intelligenz im Kreditwesen

Generative AI - ChatGPT & Co. @ Finance: Potenziale, Make-or-Buy Considerations, Limitation



Bernhard Pflugfelder,
Head of AI Use Cases & Application,
appliedAI Initiative GmbH

Nachhaltigkeitsreporting (ESG & EU Taxonomy): Automatisierung und Digitalisierung mit KI



Dr. Hans-Peter Güllich,
CEO & Founder,
Dydon AI

Ca. 15 Uhr – Wrap up und Ende der Tagung



Networking-Pausen mit Kaffee,
Tee und Snacks werden flexibel
eingeplant.

Bleiben Sie informiert

Nachhaltig und auf Sie persönlich zugeschnitten



Helfen Sie uns dabei, Sie über die richtigen Kanäle zu den passenden Veranstaltungen zu informieren. Einfach QR-Code scannen und Ihre persönliche Kenn-Nummer eingeben, die Sie auf der Rückseite der Broschüre finden.

KENN-NUMMER:

INFOLINE

+49 211 8874-3348

Haben Sie Fragen zu dieser Veranstaltung?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

KUNDENBERATUNG UND ANMELDUNG



Götz Utech
anmeldung@euroforum.com

INHALT UND KONZEPTION



Claudia Boerl
c.boerl@handelsblattgroup.com

SPONSORING UND AUSSTELLUNG



Niklas-Fabian Kater
Sales Director
f.kater@handelsblattgroup.com

Euroforum Jahrestagung

KREDIT PROZESSE DER ZUKUNFT

Praxisnah und inspirierend für das Privat- und Firmenkundengeschäft

**06 Nov
2023**

PRE-WORKSHOP

**07/08
Nov
2023**

HYBRID EDITION
Düsseldorf & digital

Jetzt online anmelden:
www.euroforum.de/kreditprozesse



[P1108122]

**Präsenz-Ticket: 2.400 €*
Präsenz-Ticket + Pre-Workshop: 2.650 €*
Digital-Ticket: 1.600 €***

* Alle Preise pro Person zzgl. MwSt. Im Preis ist eine ausführliche, digitale Tagungsdokumentation enthalten. Sie können jederzeit ohne zusätzliche Kosten eine:n Ersatzteilnehmer:in benennen. Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie unter: www.euroforum.de/agb

IHR PLUS

Als Teilnehmer:in unserer Euroforum-Veranstaltung erhalten Sie von uns den Handelsblatt Premium Inside Zugang für 4 Wochen kostenfrei. Das Angebot endet automatisch. Sie erhalten die Zugangsinformationen per E-Mail. Zu diesem Zwecke leiten wir Ihre Kontaktdaten an die Handelsblatt GmbH weiter. Diesem kostenfreien Service können Sie natürlich jederzeit widersprechen.

DB Reisen Sie mit der Deutschen Bahn nachhaltig und flexibel zu vergünstigten Konditionen zum Veranstaltungsort. Alle Informationen hierzu finden Sie auf der Veranstaltungs-Webseite.

VERANSTALTUNGSORT

Handelsblatt Media Group,
Toulouser Allee 27, 40211 Düsseldorf

Wir haben für Sie ein begrenztes Zimmerkontingent im fußläufig erreichbaren H2 Hotel Düsseldorf City reserviert: H2 Hotel Düsseldorf City, Toulouser Allee 11A, 40211 Düsseldorf, +49 211 303900
Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Hotel unter dem Stichwort „Euroforum“ vor.

ADRESSE AKTUALISIEREN?

Wir nehmen Ihre Adressänderung gerne telefonisch oder per E-Mail auf:
+49 211 8874-3333, info@euroforum.com.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter
c/o Euroforum Deutschland GmbH,
Toulouser Allee 27, 40211 Düsseldorf

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.