

# Haftpflicht 2014

DER TREFFPUNKT für Entscheider im Bereich Haftpflicht und D&O

## 16. Januar 2014 **Allgemeine Haftpflicht**

- Energiewende – Chancen und Risiken für die Haftpflichtversicherung
- CyberRisiken – Die Geister, die wir riefen, sind erwacht?
- Alternative – Interne und externe Selbstversicherung
- Automobilzulieferindustrie – Herausforderungen eines interessanten Geschäftsfeldes
- Alte Policen, neue Risiken – neue Policen, alte Risiken

## 17. Januar 2014 **D&O-Versicherung**

- Wo geht die Reise hin – Vorwärts immer, rückwärts nimmer?
- Wieviel D&O-Versicherung braucht der Manager?
- Vertrauensschadenversicherung im Zusammenspiel mit der D&O
- Die wichtigsten Aspekte von M&A-Versicherungen im Überblick
- „Fingerspitzengefühl“ in der Schadenbearbeitung?

### Vorsitz und fachliche Leitung:



**Herbert Fromme**  
Versicherungskorrespondent,  
Süddeutsche Zeitung

### Mit folgenden Unternehmen:

- ACE European Group
- AIG Europe
- ALLCURA Versicherungs-AG
- Allianz Global Corporate & Specialty
- AON Risk Solutions
- Daimler Insurance Services
- DLA Piper
- DVA Deutsche Verkehrs-Assekuranz-Vermittlungs-GmbH
- DVS Deutscher Versicherungs-Schutzverband
- Ecclesia Versicherungsdienst
- Gebrüder Krose
- Guy Carpenter
- HCC Global
- Hiscox
- Marsh GmbH
- Martens & Prahl Versicherungskontor
- Munich Re
- Swiss Re
- VOV
- Wilhelm Rechtsanwälte
- XL Group
- Zurich Insurance

„Industrie beklagt Schadenregulierungs-Praxis“  
VersicherungsJournal.de, 29.4.2013

„Gefahren erkannt, aber nicht immer gebannt – Emerging Risks machen ihrem Namen alle Ehre.“  
Versicherungswirtschaft, 1.2.2013

„Reagieren Versicherer wirklich auf neue Risiken?“  
VersicherungsPraxis 1/2013

„Manager-Haftung: Massiver Anstieg an Schadenmeldungen“  
VersicherungsJournal.at, 13.3.2013

## „Wir müssen reden“

Rückblickend auf die letzten 12 Monate kann man nicht behaupten, dass der Gesprächsbedarf zwischen der versicherungsnehmenden Wirtschaft und den Versicherern geringer geworden wäre. Von Seiten der Industrie hört man zum Beispiel lauter werdende Klagen über eine schlechte Schadenregulierungspraxis der Versicherer, vor allem in Bezug auf den Mittelstand. Individuelle Deckungslösungen für Emerging Risks lassen auf sich warten, auch was umfassende Internationale Programme angeht, die für die voranschreitende Globalisierung der Unternehmen von Nöten sind.

Für die Versicherungswirtschaft auf der anderen Seite birgt das sich ständig verändernde Umfeld der Industrie zwar neue Chancen. Ein klarer Risikodialog aller Vertragspartner ist aber die Voraussetzung zur Umsetzung von neuen Policen. Zumal die Niedrigzinsphase nicht zu steigenden Kapitalerträgen beiträgt und bei einem unveränderten Wettbewerbsdruck Wachstum schwer zu erzielen ist – wenn auch nicht mit Kapazitätsrückgängen zu rechnen ist. Innovativ zeigt sich der D&O-Markt mit neuen Individualpolicen. Diese führten aber zu zahlreichen Diskussionen und haben neben dem Preiswettbewerb einen Bedingungs-wettbewerb entfacht.

Eins ist klar: Es wird auch im Januar wieder genug Gesprächsbedarf beim Jahrestauftakt-treffen der Entscheider aus dem Haftpflicht- und D&O-Bereich geben.





Wir freuen uns auf Sie in Hamburg!

Nutzen Sie die Möglichkeit aktiv an der Jahrestagung teilzunehmen:

### TED-Umfrage

Voten Sie aktiv zu aktuellen Fragen der Versicherungswirtschaft! Die Ergebnisse erfahren Sie umgehend vor Ort. Diskutieren Sie diese mit den Referenten und Teilnehmern. Sie interessiert das Stimmungsbild der Branche zu einer bestimmten Fragestellung? Reichen Sie Ihre Frage im Vorfeld ein und wir organisieren die TED-Umfrage vor Ort:

[stefanie.speyrer@euroforum.com](mailto:stefanie.speyrer@euroforum.com).

Die TED-Umfragen werden initiiert von    

## Das bietet Ihnen die EUROFORUM-Jahrestagung Haftpflicht 2014



Einzigtages und etabliertes Fachforum von Praktikern für Praktiker



Alle Keyplayer vor Ort – Mehr als 250 Teilnehmer



Kommunikation, Diskussion, Interaktion – Ein Stimmungsbild der Branche



Networking und Austausch in informeller Atmosphäre



## Die Referenten der 16. Jahrestagung:



**Hans-Jürgen Allerdissen**  
DVA Deutsche Verkehrs-Assekuranz-  
Vermittlungs-GmbH, DVS Deutscher  
Versicherungs-Schutzverband



**Dr. Gunne W. Bähr**  
DLA Piper



**Jörg Bechert**  
AON Risk Solutions



**Armin Beier-Thomas**  
Gebrüder Krose



**Niki M. Demirbilek**  
Zurich Insurance



**Volker Ebert**  
Martens & Prahl  
Versicherungskontor



**Markus English**  
ACE European Group



**Dr. Thomas Fausten**  
Swiss Re



**Herbert Fromme**  
Süddeutsche Zeitung



**Georg H. Fülles**  
Guy Carpenter



**Franz Held**  
VOV GmbH



**Carsten Krieglstein**  
Allianz Global Corporate &  
Specialty



**Thomas Lindner**  
XL Group



**Daniel Messmer**  
Swiss Re



**Rainer Portz**  
Daimler Insurance Services



**Michael Rosenberg**  
Hiscox



**Gabriele Schreiber-Sahin**  
Munich Re



**Alexander Stampf**  
HCC Global



**Dr. Stefan Steinkühler**  
Marsh GmbH



**Diederik Sutorius**  
VOV GmbH



**Lutz Torbohm**  
AIG Europe



**Dr. Michael Vothknecht**  
Ecclesia Versicherungsdienst



**Dr. Mark Wilhelm**  
Wilhelm Rechtsanwälte



**Dietrich Winter**  
ALLCURA Versicherungs-AG



**Thomas Zanner**  
XL Group



**Martin Zszech**  
Allianz Global Corporate &  
Specialty SE

Folgen Sie uns!



[www.twitter.com/finance\\_live](http://www.twitter.com/finance_live)



[www.facebook.com/euroforum.de](http://www.facebook.com/euroforum.de)



[www.euroforum.de/news](http://www.euroforum.de/news)

Donnerstag, 16. Januar 2014

## Allgemeine Haftpflicht

8.30-9.45

### Networking-Empfang

im Foyer des Tagungsraumes

Ausgabe der Tagungsunterlagen

9.45-10.15

### Eröffnung der Jahrestagung durch EUROFORUM und den Vorsitzenden

**Herbert Fromme,**

Versicherungskorrespondent,  
Süddeutsche Zeitung



### Emerging Risks – Chancen und Herausforderungen

10.15-10.45

#### Chancen und Risiken der Energiewende für die Haftpflichtversicherung

- Grundlegender Wandel der Energiewirtschaft – neue Fragestellungen für die Versicherungswirtschaft
- Chance: Steigender Bedarf an Absicherungen – Herausforderung: Eingeschränkte Erfahrungswerte
- Wie erreicht man die Balance zwischen Chancen und Risiken der Energiewende für den Kunden und den Versicherer?  
**Lutz Torbohm**, Leiter Konzernkunden Haftpflicht, AIG Europe Limited, Direktion für Deutschland


10.45-11.15

#### Automobilzulieferindustrie – Chancen und Herausforderungen für Industriehaftpflichtversicherer

- Risikodialog – Aktive Einbindung des Risk Engineering in den Underwritingprozess und die Makler-/Kundenbeziehung
- Aktives Schadenmanagement – Industriespezifische Herausforderungen in der Schadenregulierung
- Anforderungen an die Bedingungsausgestaltung von Rückrufkostenversicherungen  
**Thomas Zanner**, FCII, Underwriting Manager Germany, International Casualty, Insurance, XL Group

11.15-11.30 Fragen und Diskussion

11.30-12.00 Networking-Pause auf

freundliche Einladung von 

12.00-12.15

#### Kurzinterview: 5 Fragen an Hans-Jürgen Allerdissen

Geschäftsführer, DVA Deutsche Verkehrs-Assekuranz-Vermittlungs-GmbH, Vorsitzender des Vorstandes, DVS Deutscher Versicherungs-Schutzverband e. V.



12.15-13.00

#### Podiumsdiskussion

#### Alte Policen, neue Risiken – neue Policen, alte Risiken Wohin entwickelt sich der Markt?

**Hans-Jürgen Allerdissen**

**Jörg Bechert**, Strategie und Innovation, Aon Risk Solutions

**Dr. Thomas Fausten**, Rechtsanwalt, Director, Claims,

Swiss Re Europe S.A. Niederlassung Deutschland

**Georg H. Fülles**, Managing Director, Head of European Casualty Strategy, Guy Carpenter & Company GmbH

**Carsten Krieglstein**, Head of Liability Germany & Central Europe, Allianz Global Corporate & Specialty



13.00-14.30 Networking-Lunch

### Cybercrime, das lange unterschätzte Emerging Risk

14.30-14.50

#### IT-Dienstleister – sind neue Lösungen für Produkthaftpflicht- und Cyberrisiken nötig und möglich?

- Wie können IT-Dienstleister ihre „Produkthaftpflicht-Risiken“ zeitgemäß versichern?
- Ist eine Trennung von Vermögensschäden und Sachschäden noch opportun?
- Beinhaltet die offene Vermögensschadendeckung für IT-Dienstleister Elemente der Cyberrisk-Deckung oder sind erweiterte Lösungen nötig?  
**Dietrich Winter**, Dipl. Physiker, Prokurist, ALLCURA Versicherungs-Aktiengesellschaft

14.50-15.10

#### Cyberrisk-Policen aus Sicht der Kunden und Makler

- Herausforderung Cyberrisk-Police
- Anforderungen der Kunden an Cyber-Deckungen
- Erfahrungen und Ausblick  
**Volker Ebert**, Geschäftsführer, Martens & Prahls Versicherungskontor GmbH

15.10-15.30

#### Cyberrisiken: Die Geister, die wir riefen sind erwacht

- Wie hat sich das Verhalten der Menschen verändert?
- Rechtliche Rahmenbedingungen und was noch kommt
- Konsequenz für Unternehmen, Absicherungsmöglichkeiten, Schadenfall
- Marktpotenzial  
**Michael Rosenberg**, Senior Sales & Development Underwriter PSC GERMANY, Hiscox

15.30-16.00

#### Diskussion mit Referenten und Publikum Wohin entwickelt sich der „neue“ Markt für Cyberdeckungen?

**Volker Ebert**

**Michael Rosenberg**

**Dietrich Winter**



16.00-16.30 Networking-Pause auf  
freundliche Einladung von



## Neuer Trend Selbstversicherung?

16.30-17.00

### Interne und externe Selbstversicherung von Haftpflichtrisiken und ihre Grenzen im Aufsichtsrecht

- Die Solvency II-Richtlinie und ihre Auswirkungen auf Captives
- Eigenversicherungsmodelle in der Haftpflichtversicherung und Pool-Konstruktionen
- Spezialfall Krankenhaushaftpflicht-Versicherung

Dr. Gunne W. Bähr, Partner, DLA Piper UK LLP

17.00-17.45

### Interaktiver Vortrag

#### Verhandeln – Tricks und Fallen aus der Praxis

- Psychologie kritischer Verhandlungssituationen
- Denkfehler, Manipulationen und einfache Strategien
- Interaktive Übung

Dr. Mark Wilhelm, LL.M., Rechtsanwalt, Fachanwalt für Versicherungsrecht, Wilhelm Rechtsanwälte



17.45-18.00 Abschlussdiskussion

18.00 Ende des ersten Konferenztages

18.30

Abfahrt zur exklusiven  
Abendveranstaltung auf dem  
Panorama Deck des „Emporio“



Foto: Nord Event

ab ca. 22.00

Get-together an der Bar im Veranstaltungshotel  
auf freundliche Einladung von

**WILHELM**  
RECHTSANWÄLTE



Freitag, 17. Januar 2014

## D&O-Versicherung

8.30-9.00

Empfang mit Kaffee und Tee  
Ausgabe der Tagungsunterlagen

9.00-9.15

Begrüßung durch den Vorsitzenden  
Herbert Fromme

## Markt-Update D&O-Versicherung

9.15-9.45

### D&O-Managerumfrage 2013 mit Umfrage-Ergebnissen zur Haftung und Schadenentwicklung

Diederik Sutorius, Geschäftsführer, VOV GmbH



9.45-10.15

### D&O-Versicherung 2014:

#### Vorwärts immer, rückwärts nimmer?

- Prämienentwicklung
- Bedingungsentwicklungen
- Kumulzenarien
- Auswirkungen auf die Erst- und Rückversicherung

Daniel Messmer, Rechtsanwalt, Leiter Vermögensschadenhaftpflicht,  
Swiss Re Europe S.A. Niederlassung Deutschland

10.15-10.30 Diskussion

10.30-11.00 Networking-Pause auf

freundliche Einladung von



11.00-12.00

### Podiumsdiskussion

#### Wieviel D&O-Versicherung braucht der Manager?

Armin Beier-Thomas, Geschäftsführender Gesellschafter,  
Gebrüder Krose GmbH & Co. KG

Thomas Lindner, Head of Southern Region and Product Development  
Professional Lines Germany/Austria Insurance, XL Group

Rainer Portz, Rechtsanwalt, Leiter Corporate Insurance – Casualty,  
Daimler Insurance Services GmbH

Alexander Stampf, LL.M. (Boston), Underwriting Manager,  
HCC Global



## Weitere Financial Lines

12.00-12.30

### Vertrauensschadenversicherung

- Versicherungsschutz als Bilanzschutz?
- Aktuelle Entwicklungen
- Zusammenspiel mit der D&O

Gabriele Schreiber-Sahin, Senior Underwriter Financial Lines,  
Munich Re

12.30-14.00 Networking-Lunch

14.00-14.30

### M&A-Versicherungen –

#### Ein Überblick über Produkte und Markt

Niki M. Demirbilek, Head of M&A Insurance,  
Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland



## Internationale Programme

14.30–15.00

### Internationale D&O-Programme

- Implementation
  - Erfahrungen aus der Praxis
- Martin Zschech**, Head of Financial Lines Germany & Central Europe, Allianz Global Corporate & Specialty SE

## Schadenbearbeitung

15.00–15.45

### Podiumsdiskussion

#### „Fingerspitzengefühl“ in der Schadenbearbeitung

- Markus English**, Leiter Financial Lines Deutschland & Österreich, ACE European Group Limited Direktion für Deutschland
- Franz Held**, Rechtsanwalt, Mitglied der Geschäftsleitung, Wirtschaftsmediator, VOV GmbH
- Dr. Stefan Steinkühler**, LL.M., Leiter des Geschäftsbereichs FINPRO, Marsh GmbH
- Dr. Michael Vothknecht**, Leitung Unternehmensbereich Financial Lines, Abteilungsdirektor/Prokurist, Ecclesia Versicherungsdienst GmbH



15.45	Zusammenfassung und Ausblick
16.00	Ende der Jahrestagung

## Diese Jahrestagung richtet sich an:

### Industrie- und Dienstleistungsunternehmen:

- Vorstandsmitglieder
- Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen
  - Versicherung/Inhouse-Broking
  - Risikomanagement
  - Recht
- Experten für Schadenverhütung und -begrenzung

### Erst- und Rückversicherungen:

- Vorstandsmitglieder
- Führungskräfte und leitende Angestellte aus den Bereichen:
  - Haftpflichtversicherung
  - Financial Lines
  - Underwriting
  - Industrieversicherung
  - Recht

### Versicherungsmakler

### Rechtsanwälte

### Unternehmensberater

# Networking-Highlights der „Haftpflicht 2014“

## Exklusive Abendveranstaltung

Im Anschluss an das Konferenzprogramm des ersten Tages laden wir Sie herzlich zu einem exklusiven Abendessen ein. Lassen Sie auf dem Panorama Deck des „Emporio“ in über 100 Metern Höhe den Tag Revue passieren und nutzen Sie die Gelegenheit, sich informell mit Referenten und Teilnehmern auszutauschen.



Foto: Marcus Koppen

## Get-together zum Abschluss des ersten Tages

Nach der Abendveranstaltung lädt Sie die Sozietät Wilhelm zu einem Get-together im Veranstaltungshotel „Grand Elysée“ ein. Schließen Sie den ersten Konferenztag in entspannter Atmosphäre mit Kollegen und Geschäftspartnern ab.



### Ihre Ansprechpartner:

#### Konzeption und Inhalt

**Stefanie Speyzer**  
Konferenz-Managerin  
Versicherungen  
Telefon: 02 11/96 86–34 69  
stefanie.speyzer@euroforum.com



#### Organisation

**Kristin Langer**  
Senior-Konferenz-Koordinatorin  
Telefon: 02 11/96 86–36 14  
kristin.langer@euroforum.com



# Die Partner der Jahrestagung 2014

Gastgeber der Kaffeepausen



**HCC Global** ist eine auf „Financial Lines“ spezialisierte „Underwriting-Agency“ mit kompletter Produktpalette an Vermögensschadendeckungen (insbes. D&O, PI, VSV/BBB/Commercial Crime, Fiduciary Liability, EPL und M&A-Versicherung). Unsere einzigartige „Alles-unter-einem-Dach“-Firmenstruktur optimiert die interne Kommunikation und den Austausch von Informationen und Wissen. Dies kommt direkt unseren Kunden zugute - in Form von hochwertigen, individuellen Versicherungslösungen. Wir sind eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der HCC Insurance Holdings, Inc., einem der weltweit renommiertesten Spezialversicherer, der von S&P und Fitch mit „AA“ und von A.M. Best mit „A+“ bewertet wird.

HCC Global, Torre Diagonal Mar, Josep Pla 2, Planta 10, 08019 Barcelona, [www.hcc.com/global/german](http://www.hcc.com/global/german)

Initiator der TED-Umfrage



Die **VOV GmbH** agiert seit 1996 höchst erfolgreich als Managementgemeinschaft von namhaften Versicherungsgesellschaften auf dem Spezialgebiet Managerhaftpflicht in Deutschland. Das VOV-Kernprodukt, die D&O-Versicherung, sichert Entscheidungsträger professionell nachhaltig ab. Besonders deutsche Mittelständler vertrauen auf die langjährige, zuverlässige und internationale Expertise der VOV GmbH, deren Experten mit hervorragendem Beratungsservice jederzeit eine kompetente, lösungs- sowie kundenorientierte Vorgehensweise und eine exzellente Schadenregulierung gewährleisten.

VOV GmbH, Im Mediapark 5, 50670 Köln, [www.vovgmbh.de](http://www.vovgmbh.de)

Gastgeber des Get-together zum Abschluss des ersten Konferenztages



**Wilhelm Rechtsanwälte** ist die Spezialboutique für Versicherung, Haftung und Gesellschaftsrecht. Wir beraten und vertreten international und national agierende Konzerne in Großschadenfällen und komplexen Deckungsaueinandersetzungen. In Deutschland sowie weltweit mit Kooperationskanzleien bearbeitet unsere Sozietät Deckungsfragen, gestaltet Versicherungskonzepte, reguliert außergerichtlich und führt Prozesse. Wir legen unseren Fokus auf D&O und Vermögensschadenhaftpflicht, Produkthaftung sowie Gewährleistungs- und Vertragshaftung. 2011 zeichnete die JUVE-Redaktion Wilhelm Rechtsanwälte als Deutschlands „Kanzlei des Jahres für Versicherungsrecht“ aus.

Wilhelm Rechtsanwälte, Reichsstraße 43, 40217 Düsseldorf, [www.wilhelm-rae.de](http://www.wilhelm-rae.de)

Sponsor der Tagungsunterlagen



**ALLCURA Versicherungs-Aktiengesellschaft** ist Spezialanbieter im Segment Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung. Unsere Stärken sind schnelle und individuelle Lösungen für besondere Risiken. Neben den klassischen Berufsbildern beschäftigen wir uns bevorzugt mit der Absicherung besonderer Risiken und entwickeln hierfür Sonderkonzepte. Unsere Kapazität gehört zu den größten am Markt und wir stellen diese gerne auch als Layerdeckungen im Excedenten-Bereich zur Verfügung. Unser Anspruch ist, mit Ihnen gemeinsam die beste und schnellste Versicherungslösung für Ihre Haftungsrisiken zu finden.

Allcura Versicherungs-AG, Schauenburgerstr. 27, 20095 Hamburg, [www.allcura-versicherung.de](http://www.allcura-versicherung.de)

Werden Sie Partner der  
**EUROFORUM-Jahrestagung**  
„Haftpflicht 2014“

Im Rahmen der Jahrestagung haben Sie die Möglichkeit Ihr Unternehmen zu präsentieren, wichtige neue Kontakte zu knüpfen oder bestehende Geschäftsbeziehungen zu pflegen.

Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung und wir informieren Sie über die zahlreichen individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Kooperationsmöglichkeiten.



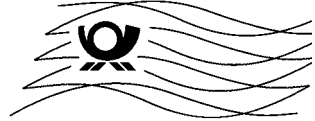
**Fabian Kater**  
Sales-Manager  
Telefon: 02 11/96 86-37 16  
E-Mail: [fabian.kater@euroforum.com](mailto:fabian.kater@euroforum.com)

Medienpartner:





Ihr persönlicher  
Anmeldecode



**INFOPOST**  
Ein Service der Deutschen Post

ALLEMAGNE Port payé

**Jetzt schnell und  
bequem online  
anmelden!**

[www.haftpflicht-konferenz.de/anmeldung](http://www.haftpflicht-konferenz.de/anmeldung)

- Ja, ich nehme am 16. und 17. Januar 2014 teil zum Preis von € 2.099,- p.P. zzgl. MwSt. [P1106040M012]
- Ja, ich nehme am 16. und 17. Januar 2014 teil zum Sonderpreis von € 1.599,- für Versicherungsnehmer (gilt nicht für Versicherer, Makler, Versicherungsdienstleister, Berater, Kanzleien) [P1106040M012]  
[Ich kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Preis sind ausführliche Tagungsunterlagen enthalten.]
- Bitte reservieren Sie mir unverbindlich \_\_\_\_\_ Platz/Plätze bis zum 8. November 2013.
- Ich interessiere mich für **Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten**.
- Ich möchte **meine Adresse wie angegeben korrigieren** lassen.  
[Wir nehmen Ihre Adressänderung auch gerne telefonisch auf: 02 11/96 86-33 33.]

Oder ausfüllen und faxen an: 0211/9686-4040

1

Name	
Position/Abteilung	
Telefon	Fax
E-Mail	Geburtsjahr

Die EUROFORUM Deutschland SE darf mich über verschiedenste Angebote von sich, Konzern- und Partnerunternehmen wie folgt zu Werbezwecken informieren: Zusendung per E-Mail:  Ja  Nein Zusendung per Fax:  Ja  Nein

2

Name	
Position/Abteilung	
Telefon	Fax
E-Mail	Geburtsjahr

Die EUROFORUM Deutschland SE darf mich über verschiedenste Angebote von sich, Konzern- und Partnerunternehmen wie folgt zu Werbezwecken informieren: Zusendung per E-Mail:  Ja  Nein Zusendung per Fax:  Ja  Nein

Firma
Anschrift
Anmeldung erfolgt durch
Position
Datum, Unterschrift

Bitte ausfüllen, falls die Rechnungsanschrift von der Kundenanschrift abweicht:

Name
Abteilung
Anschrift

Wer entscheidet über Ihre Teilnahme?

Ich selbst oder  Name: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_

## Haftpflicht 2014

**16. und 17. Januar 2014**  
**Hotel Grand Elysée, Hamburg**  
Rothenbaumchaussee 10, 20148 Hamburg  
Telefon: +49(0)40/41 41 20

**Beachten Sie, dass  
wir das Tagungshotel  
gewechselt haben!**

**TEILNAHMEBEDINGUNGEN.** Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken pro Person zzgl. MwSt. ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Zum Erhalt des Gruppenbuchungsrabatts ist ausschlaggebend, wie viele Personen am Veranstaltungstag als Teilnehmer gebucht sind.

**DATENSCHUTZINFORMATION.** Die EUROFORUM Deutschland SE verwendet die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch Informationen über weitere Angebote von uns sowie unseren Partner- oder Konzernunternehmen zukommen zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber der EUROFORUM Deutschland SE, Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf widersprechen.

**ZIMMERRESERVIERUNG.** Im Tagungshotel steht Ihnen ein begrenztes Zimmerkontingent zum ermäßigten Preis zur Verfügung. **Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Hotel unter dem Stichwort „EUROFORUM-Veranstaltung“ vor.**

### IHR TAGUNGSHOTEL.

Am Abend des ersten Veranstaltungstages lädt Sie Hotel Grand Elysée herzlich zu einem Umtrunk ein.



### Kontakt

Fax: +49(0)2 11/96 86-4040  
Telefon: +49(0)2 11/96 86-36 14 [Kristin Langer]  
Zentrale: +49(0)2 11/96 86-3000  
Anschrift: EUROFORUM Deutschland SE  
Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf  
E-Mail: [anmeldung@euroforum.com](mailto:anmeldung@euroforum.com)  
[info@euroforum.com](mailto:info@euroforum.com)  
Internet: [www.haftpflicht-konferenz.de](http://www.haftpflicht-konferenz.de)