

HANDELSBLATT FORUM | 3. DEZEMBER 2018, FRANKFURT

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA) FOR FINANCE

Automatisierung und Roboterisierung von Prozessen
in Banken und Finanzbereichen von Unternehmen

Zwei parallele Vortragsreihen

RPA für Prozesse in Banken und Finanzinstitutionen

RPA für Finance & Accounting in Unternehmen

unter anderem mit:



COMMERZBANK AG

Nikolaus von Wuthenau
Bereichsvorstand Delivery
Center



BNP PARIBAS

Suzanna Lipmanson
MBA, PMP, Head of End-to-End
Process Transformation



LINDE AG

Dr. Thorben Finken
Head of Linde Global Services



DEUTSCHE POST AG

Sascha Tekok
Geschäftsleiter Finance Operations

 rpaforum.de  +49(0)211.88743-3861

Partner:  **AUTOMATION
ANYWHERE**

HORVÁTH & PARTNERS
MANAGEMENT CONSULTANTS

Konzeption und Organisation:

 **Ephesoft**

 **UiPath**

euroforum

Handelsblatt

Substanz entscheidet.

Robotic Process Automation (RPA) for Finance

Automatisierung und Roboterisierung von Finanz-Prozessen stehen aktuell auf den Prioritätenlisten der Banken und Finanzbereiche von Unternehmen ganz oben. Sie zählen zu den Pionieren von RPA. Der ohnehin bereits hohe Digitalisierungsgrad in diesem Sektor bietet die besten Voraussetzungen für eine Steigerung der Prozesseffizienz durch Software-Roboter.

Roboter machen keine Fehler, sie werden nicht müde und sie erhalten kein Gehalt. Sie helfen, Geschäftsprozesse teil- oder vollautomatisiert anstelle von Mitarbeitern zu bearbeiten. Es geht nicht unbedingt darum, menschliche Arbeitskraft zu ersetzen, sondern vielmehr darum, sie sinnvoller einzusetzen. In Zeiten von Fachkräftemangel überlässt man repetitive Standardaufgaben gerne dem Kollegen Roboter.

Nicht wertschöpfende Arbeit auf Bots zu verlagern, hat selbstverständlich auch einen Kostenspareffekt und hilft, hohe Volumina abzufangen. Die Projekte rechnen sich meist schon nach durchschnittlich neun Monaten, da ein Roboter bis zu 3 FTEs ersetzen kann.

Wie startet man nun ein solches RPA-Projekt und führt es zum Erfolg? Neben Prozessanalyse und Prozessdesign spielen Betriebsmodelle, Governance sowie Monitoring und Steuerung der Software-Roboter eine zentrale Rolle.

Dieses Forum präsentiert alle wesentlichen Aspekte, die RPA-Projekte und großflächige RPA-Infrastrukturen in der Praxis erfolgreich machen. Zwei parallele Vortragsreihen fokussieren Use Cases zum einen in Banken und zum anderen in Finanzbereichen von Unternehmen außerhalb der Finanzindustrie. So ist ein gezielter Austausch innerhalb dieser Businessbereiche möglich. Die Round Tables ergänzen den interaktiven Dialog durch Diskussionsplattformen zu den oben genannten Themen.

MONTAG, 3. DEZEMBER 2018

Praxisvorträge in zwei parallelen Vortragsreihen von 9.00–18.00 Uhr

VORTRAGSREIHE A RPA FÜR PROZESSE IN BANKEN

Für Teilnehmer aus Banken und Finanzinstitutionen:

Prozessverantwortliche in Banken
Head of Robotic Process Automation
Service Owner Process Automation
CFO, CIO, COO



Vorsitz und Moderation:

DZ BANK AG

Dr. Udo Milkau

Chief Digital Officer Transaction Banking

9.00 – 9.15

Begrüßung der Teilnehmer durch den Vorsitzenden

9.15 – 10.15



KEYNOTE

COMMERZBANK AG

Nikolaus von Wuthenau
Bereichsvorstand Delivery Center

Skalierung von RPA in der Commerzbank

- Einsatzgebiete und Effekte
- Target Operating Model
- Governance- und Vorgehensmodell

10.15 – 11.00



UIPATH

Harald Hörmann,
Sales Director Banking, Insurance, Finance

Enterprise RPA bei Banken und Finanzinstitutionen

- Robotic Process Automation im Front- und Back-Office
- Vorteile und Nutzen von Enterprise RPA
- Anwendungsmöglichkeiten für Banken und Finanzinstitutionen

11.00 – 11.30

Kaffee- und Networkingpause

11.30 – 12.30



BNP PARIBAS

Suzanna Lipmanson

MBA, PMP Head of End-to-End Process

Transformation, PACE

(Partners in Action for Customer Experience)

RPA as a lever for transformation at BNP Paribas

- The benefits of RPA
- Return on experience
(governance, delivery, change management,...)
- What next after RPA?

12.30 – 13.30

Gemeinsames Mittagessen

13.30 – 14.00

Round Tables

(Themen und Moderatoren siehe S. 7)

14.00 – 14.45



HORVÁTH & PARTNERS

Sebastian Ostrowicz

Principal Head of Process Digitization

& Robotics

Next Generation Process Automation – die nächste Welle intelligenter Prozessautomation

- RPA, KI, Digitale Assistenten und Autonome Agenten – neue Möglichkeiten der intelligenten Prozessautomation
- Einsatzgebiete, Chancen und Limitationen beim Robotereinsatz in Finance
- Voraussetzungen für erfolgreiche Roboter-Anwendungen

14.45 – 15.15

Kaffee- und Networkingpause

15.15 – 16.15



WÜSTENROT & WÜRTEMBERGISCHE AG

Christian Wolf
Bereichsleiter Organisationsmanagement

Die RPA Journey in der Wüstenrot & Württembergische AG

- Auszug aus Projekten mit Erfolgen und Hürden
- Regulatorische und Datenschutz Sicht auf das Thema und Umgang damit
- Lessons Learned

16.15 – 17.15



LANDESBANK BADEN-WÜRTEMBERG (LBBW)

Andreas Beck
Direktor, Leiter des Bereichs Back Office Financial Markets

Herzlich Willkommen Kollege Robot

- Erfahrungen aus der Livenahme der ersten RPA-Lösungen im Financial Markets Back Office
- Set up einer bankweiten Governancestruktur über IT und Fachbereiche hinweg
- Entwicklung eines Tools für die Sammlung neuer Anwendungsfälle und
- Festlegung von Kriterien für die Priorisierung

17.15 – 18.00
18.00

Besuch der Fachausstellung
Ende der Veranstaltung

**VORTRAGSREIHE B
RPA FÜR FINANCE & ACCOUNTING**

Für Teilnehmer aus Finanzbereichen von Unternehmen:

Head of Finance & Accounting in Unternehmen
Process Owner Closing and Reporting Systems
Head of Shared Services
CFO, CIO, COO



Vorsitz und Moderation:

LINDE AG
Dr. Thorben Finken
Head of Linde Global Services

9.00 – 9.15

Begrüßung der Teilnehmer durch den Vorsitzenden

9.15 – 10.15



KEYNOTE

LINDE AG
Dr. Thorben Finken
Head of Linde Global Services

Wie intelligente Prozess-Automatisierung administrative Prozesse revolutioniert

- Warum jetzt die Zeit reif ist – Rahmenbedingungen und Technologie
- Umsetzungserfolg sicher stellen
- Real life Beispiele für Automatisierung

10.15 – 11.00



BEIERSDORF AG

Robert Jacke,
RPA Program Manager Finance & Accounting

Getting started and getting successful with RPA

- RPA governance and business user enablement
- Lessons Learned from RPA implementations in SSC Accounting

11.00 – 11.30

Kaffee- und Networkingpause

11.30 – 12.30



DEUTSCHE POST AG

Sascha Tekok
Geschäftsleiter Finance Operations



DEUTSCHE POST AG

Stefan Wenzel
Abteilungsleiter Center of Digitization

Deutsche Post DHL Finance Operations' Digital Transformation: unser bisheriger Weg & Einblicke in unser RPA Governance & Operating Model

- Unser bisheriger Weg & Status Quo des RPA Einsatzes bei Finance Operations
- Überblick über unser RPA Governance & Operating Model
- Vorgeschlagene Jobrollen zur Steuerung & Weiterentwicklung der digitalen Mitarbeiter

12.30 – 13.30 Gemeinsames Mittagessen

13.30 – 14.00 **Round Tables**
(Themen und Moderatoren siehe S. 7)

14.00 – 14.45



DAIMLER AG

Frank Krug
Senior Manager, Process Management Global
Business Solutions



DAIMLER GROUP SERVICES BERLIN

Sadettin Sezer
Manager, RPA & Process Management
Global Business Solutions

RPA bei DAIMLER

- Status RPA bei Daimler
 - Demokratisierung von RPA
 - RPA as a Service
 - RPA mit Cognitive Automation
-

14.45 – 15.15



EPHESOFT

Oliver Nies
Senior Manager Enterprise Sales
Central Europe

**RPA der nächsten Generation: mehr Reichweite
mit Machine Learning**

- Die Symbiose von OCR und RPA
 - Warum Machine Learning wichtig ist
 - Beispiele für Finance und Accounting
-

15.15 – 15.45 Kaffee- und Networkingpause

15.45 – 16.30



BMW AG

Florian Zirngibl,
RPA Senior Project Manager

Scaling of RPA in the BMW Group

- Setup of a sustainable RPA operating model and CoE
- Journey from process identification to artefact maintenance
- Exemplary RPA setup at BMW Bank

16.30 – 17.15



MERCK KGAA

Mario Pellegrino,
Head of Program CFO Strategy 2022

Smart Process Automation at Merck

- Implementation Status
 - Operating Model
 - How to overcome change resistance through decentralization
-

17.15 – 18.00



LUFTHANSA GROUP BUSINESS SERVICES

Christina Koch,
Program Manager

**Lufthansa profitiert von RPA - Anwendungsfälle
im SSC-Umfeld sowie in der Administration**

- The RPA journey of Lufthansa Group
 - FI / Record to Report
 - FI/ Order to Cash
 - Non-SSC
 - The RPA implementation pipeline filled with prosperous projects
-

18.00

Ende der Veranstaltung

ROUND TABLES

Intensiver Austausch zu Kernthemen und Herausforderungen von RPA im Gespräch mit Fachkollegen und Referenten

ROUND TABLE 1:

RPA für Banken: Potential und Einführung (Überblick)

- Welche Prozesse eignen sich für RPA?
- Wie rechnet sich der Business Case?
- Was sind die Total Cost of Ownership (TCO)?
- Was ist bei der Einführung und dem Change Management zu beachten?
- Welche Betriebs- und Governance-Modelle eignen sich?

Moderator: **Per Stritich**,
Vice President DACH, Automation Anywhere



ROUND TABLE 2:

RPA für Finance & Accounting im Unternehmen: Grundlagen und Planung (Überblick)

- Welche Backoffice, Frontoffice und Shared Service Prozesse kann man automatisieren?
- Projektstart mit der Business-Seite, dann die IT einbinden?
- In welcher organisatorischen Position werden die Roboter installiert?
- Welche Automatisierungsgrade eignen sich?
- Operating und Management durch Fachabteilung und IT?

Moderator: **Florian Zirngibl**,
RPA Senior Project Manager, BMW AG



ROUND TABLE 3:

Betriebsmodelle und Governance für Software-Roboter (Vertiefung)

- Welches Operating Model eignet sich für Roboter?
- Wie integriert man die Software-Roboter in die IT-Architektur?
- RPA Implementation Handbuch und Prozessdokumentation

- Genaue Definition der Rollen bei RPA
- Wie Data Security und Access Security regeln?

Moderator: **Dr. Thorben Finken**,
Head of Linde Global Services, LINDE AG

ROUND TABLE 4:

Monitoring und Steuerung der Robots (Vertiefung)

- Der Bot als Workforce – eigene Unit, in der Bots wie Mitarbeiter gemonitort werden?
- Monitoring Dashboard zur Planung der Auslastung der Roboter?
- Planung der Prozesse für die Bots
- Business Continuity Maßnahmen und Disaster Recovery für Robots
- Wie geht man mit Fehlern und Problemen um? Welches Level an Support braucht man?

Moderator: **Dr. Udo Milkau**,
Chief Digital Officer Transaction Banking, DZ BANK AG

Wir bedanken uns bei unseren Partnern und Sponsoren



Werden Sie Partner

Im Rahmen der Veranstaltung besteht die Möglichkeit, dem exklusiven Teilnehmerkreis Ihr Unternehmen und Ihre Produkte oder Dienstleistungen zu präsentieren. Ihre Fragen zu Sponsoring und Ausstellungsmöglichkeiten beantworten Ihnen gerne:



SEBASTIAN BACH
Sales Director
+49(0)211.88743-3732
sebastian.bach@euroforum.com



CHRISTIAN LINDE
Sales Manager
+49(0)211.88743-3673
christian.linde@euroforum.com



Ihr persönlicher
Anmeldecode

INFOLINE

+49 (0)211.88743-3861

Haben Sie Fragen zu dieser Veranstaltung?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.



KUNDENBERATUNG UND ANMELDUNG
Anke Ehrentreich
+49 (0)211.88743-3861
anmeldung@euroforum.com



INHALT UND KONZEPTION
Sabine Schütze
Conference Director
sabine.schuetze@euroforum.com



SPONSORING UND AUSSTELLUNG
Sebastian Bach, Sales Director
+49 (0)211.88743-3732
sebastian.bach@euroforum.com

HANDELSBLATT FORUM | 3. DEZEMBER 2018, FRANKFURT

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA) FOR FINANCE

Praxisberichte u.a. von:

**Commerzbank AG | BNP Paribas | Landesbank Baden-Württemberg (LBBW) |
Wüstenrot & Württembergische AG | Linde AG | Daimler AG | Deutsche Post AG | BMW AG |
Merck KGaA | Lufthansa Group Business Services**

rpaforum.de
anmeldung@euroforum.com

ANMELDEOPTIONEN	PREIS FÜR ANWENDER <small>(Teilnehmer aus Anwenderunternehmen z.B. Banken, Finanzinstitutionen plus alle anderen Unternehmen aus Automotive, Chemie, Energie etc.)</small>	PREIS FÜR ANBIETER <small>von IT-Dienstleistungen, Software, Hardware, Beratung</small>
Forum 3. Dezember 2018	950 €*	1.750 €*

* Alle Preise pro Person zzgl. MwSt.

Im Preis ist eine ausführliche, digitale Tagungsdokumentation enthalten.
Sie können jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.

IHR PLUS

- Als Teilnehmer unserer Handelsblatt-Veranstaltungen erhalten Sie von uns den Handelsblatt Business Zugang für 3 Monate kostenfrei. Das Angebot endet automatisch. Sie erhalten die Zugangsinformationen per E-Mail von der Handelsblatt GmbH. Zu diesem Zwecke leiten wir Ihre Kontaktdaten an die Handelsblatt GmbH weiter. Diesem kostenfreien Service können Sie natürlich jederzeit widersprechen.
- Abonnieren Sie den monatlichen E-Mail Newsletter und erhalten Sie aktuelle und interessante Informationen zu Ihren Schwerpunktthemen: www.euroforum.de/newsletter

SIE KÖNNEN NICHT TEILNEHMEN?

Die Tagungsdokumentation ist 14 Tage nach der Veranstaltung zum Preis von 400 €* erhältlich.
(Telefonische Bestellung: +49 (0)211.88743-3861)

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie unter: www.euroforum.de/agb

IHR TAGUNGSHOTEL

Hilton Frankfurt City Centre
Hochstraße 4, 60313 Frankfurt, +49 (0)69.13380-0

Im Tagungshotel steht Ihnen ein begrenztes Zimmerkontingent zum ermäßigten Preis zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Hotel unter dem Stichwort „Handelsblatt-/Euroforum-Veranstaltung“ vor.

ADRESSE AKTUALISIEREN?

Wir nehmen Ihre Adressänderung gerne telefonisch oder per E-Mail auf: +49 (0)211.88743-3333, info@euroforum.com. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter Datenschutzbeauftragter c/o Euroforum Deutschland GmbH, Toulouser Allee 27, 40211 Düsseldorf erreichen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

[P1200773]

www.facebook.com/euroforum.de

www.euroforum.de/news